

Fox Electronics – Servisni Obrazac za Reklamaciju

Podaci o kupcu:

- **Ime i Prezime:** _____
 - **Adresa:** _____
 - **Telefon:** _____
 - **E-mail:** _____
 - **Datum kupovine:** _____
 - **Broj računa:** _____
-

Podaci o proizvodu:

- **Naziv proizvoda:** _____
 - **Serijski broj proizvoda:** _____
 - **Datum prijema proizvoda:** _____
 - **Opis problema/štete:**
-
-
-
-

Vrsta reklamacije: (obeležiti odgovarajuću opciju)

- Vidno oštećenje ili nedostatak delova prilikom isporuke
 - Neispravan proizvod prilikom prve upotrebe
 - Neispravan proizvod tokom garantnog perioda
 - Drugi problemi (molimo objasnite): _____
-
-

Dodatni podaci:

- **Je li proizvod korišćen?**

☐ Da

☐ Ne

- **Je li proizvod otvaran?**

☐ Da

☐ Ne

Potpis kupca: _____

Datum: _____

Napomena:

Nakon popunjavanja ovog obrasca, pošaljite ga zajedno sa proizvodom na adresu servisa. Ako je reklamacija usvojena, svi troškovi transporta su na teret Fox Electronics-a, pod uslovom da su ispoštovani sve odredbe. Za dalju pomoć, kontaktirajte nas na broj **011/2415-393** ili **info@fox.rs**.
