**Fox Electronics – Servisni Obrazac za Reklamaciju**

**Podaci o kupcu:**

* **Ime i Prezime:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Adresa:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Telefon:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **E-mail:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Datum kupovine:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Broj računa:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Podaci o proizvodu:**

* **Naziv proizvoda:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Serijski broj proizvoda:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Datum prijema proizvoda:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Opis problema/štete:**

**Vrsta reklamacije:** (obeležiti odgovarajuću opciju)

* Vidno oštećenje ili nedostatak delova prilikom isporuke
* Neispravan proizvod prilikom prve upotrebe
* Neispravan proizvod tokom garantnog perioda
* Drugi problemi (molimo objasnite): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Dodatni podaci:**

* **Je li proizvod korišćen?**
[ ] Da
[ ] Ne
* **Je li proizvod otvaran?**
[ ] Da
[ ] Ne

**Potpis kupca:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Napomena:**
Nakon popunjavanja ovog obrasca, pošaljite ga zajedno sa proizvodom na adresu servisa. Ako je reklamacija usvojena, svi troškovi transporta su na teret Fox Electronics-a, pod uslovom da su ispoštovani sve odredbe. Za dalju pomoć, kontaktirajte nas na broj **011/2415-393 ili info@fox.rs**.